



Transformando a **México**
a través de la educación

20 INFORME
AÑOS

ÍNDICE

- I PRÓLOGO
- II UN SUEÑO
- III FILOSOFÍA LAZOS
- IV SERVIMOS A MÉXICO
 - a. Patronato
 - b. Mesa Directiva
- V ALCANCE LAZOS:
 - a. Presencia
- VI BECA INTEGRAL
- VIII EVOLUCIÓN Y VANGUARDIA EN NUESTRA INTERVENCIÓN EDUCATIVA
 - a) Con Lazos Descubro Lo Bueno
 - b) Escuela de Padres Lazos
 - c) Formación Docente
 - d) Participación Docente
 - e) Mi Portafolio
- VIII EVALUACIÓN E IMPACTO
 - a. EVAL
(Evaluación de Valores Lazos)
 - b. PLANEA
(Plan Nacional para la evaluación de los aprendizajes)
- IX APOYO ASISTENCIAL:
 - a. Paquetes escolares
 - b. Infraestructura
- X ATENCIÓN A PADRINOS
 - a. Relación Padrino / Ahijado
 - b. Testimonio Padrino - Lazos
- XI COMPARTIENDO LOGROS
 - a. Histórico
- XII AGRADECIMIENTOS
 - a. Patrocinadores
 - b. Aliados Estratégicos
- XIII TRANSPARENCIA
 - a. Carta
 - b. Uso de los Recursos
- XIV CERTIFICACIONES Y PREMIOS
- XV CRÉDITOS



Transformando a México
a través de la educación

20 INFORME
AÑOS





UN NIÑO CON Falta
de Educación es un
Niño Perdido.

John F. Kennedy

PRÓLOGO
20 INFORME
AÑOS

A veinte años de nuestra fundación, Lazos refrenda su compromiso por una educación basada en valores, impulsando una mejor calidad educativa y estableciendo lazos de generosidad entre más de 64 mil padrinos y 50 empresas. Juntos escribimos un capítulo más en esta gran historia que estimula los sueños de miles de niños y jóvenes mexicanos de escasos recursos.

En el marco de un nuevo modelo educativo nacional y ante los retos que conlleva la articulación de cada uno de sus ejes, Lazos seguirá siendo una institución responsable y propositiva que contribuya al fortalecimiento y evolución del sistema educativo en México.

Es la hora de defender el derecho a la educación e inclusión de una nueva generación que está llamada a edificar un mejor país. Motivar la capacitación continua de los maestros para que inspiren y conduzcan con responsabilidad los anhelos de sus alumnos, pero sobre todo, resistir los embates de aquellos que han lastimado y truncado los sueños e ilusiones de nuestros niños.

El informe que a continuación se presenta es un indicativo de los logros y alcances que nuestros programas formativos han obtenido durante estos primeros veinte años.

Con gran satisfacción y convicción seguiremos trabajando para formar mejores estudiantes, mejores ciudadanos para el mundo y mejores mexicanos.

Atentamente,

Maricarmen Alarcón Solórzano
Dirección General



LAZOS SEGUIRÁ
SIENDO UNA
INSTITUCIÓN
RESPONSABLE
Y PROPOSITIVA QUE
CONTRIBUYA AL
FORTALECIMIENTO
Y EVOLUCIÓN DEL
SISTEMA EDUCATIVO
EN MÉXICO.

HISTORIA DE LAZOS

El año de 1982 marcó el inicio de un sueño que mas tarde se convertiría en un proyecto integral cuyo objetivo era claro: lograr hacer de México un país en donde niños y adultos contarán con las mismas oportunidades para desenvolverse en un ambiente donde los valores humanos, la salud y la educación fueran el punto de partida para el desarrollo.

En el marco del Congreso de la Familia, celebrado en la Ciudad de México, es ése mismo año, tuve el primer contacto con quien sería la musa inspiradora de la Fundación: la madre Teresa de Calcuta; sus palabras fueron claras “No importa a que te dediques, si quieres ser feliz, sirve a los demás”, fueron el detonante para el grupo de fundadores que en ese momento apostábamos por un cambio en nuestro país.

Tres años más tarde, en medio de una tragedia como fue el terremoto de 1985, el corazón de este grupo de jóvenes comprometidos con el país, vuelve a latir con más intensidad. Como miembros de la agrupación “Gente Nueva” nos sumamos a la serie de acciones que en aquel momento se emprendieron para ayudar a miles de damnificados que lo perdieron todo.

En 1988 Gente Nueva realiza en la ciudad de Guadalajara el Congreso “Jóvenes al servicio de la vida y la paz”, mismo que causa un gran impacto entre la comunidad convocada y se decide realizar el evento anualmente. Es en 1994 cuando se da el acercamiento con el licenciado Luis Donaldo Colosio, entonces secretario de Desarrollo Social, quien se siente identificado con la causa y externa su deseo de asistir a futuras reuniones.

Unos días más tarde otro hecho lamentable vuelve a empañar las paginas de la historia nacional: Luis Donaldo Colosio es asesinado en Tijuana. En el funeral la señora Diana Laura Riojas de Colosio compartió con nosotros la necesidad de trabajar por el país, a fin de evitar que incidentes como el que le quitó la vida a su esposo, quien mas allá de ser un candidato a la presidencia, era un hombre comprometido con su familia y su patria. Ella atribuía la muerte de Luis Donaldo, a la falta de un México Unido.

Es así como buscamos a Diana Laura para proponerle la creación de una Fundación encaminada a trabajar por los valores humanos y culturales que distinguen a los mexicanos, la aceptación fue inmediata, ella fungiría como presidenta. No obstante unos días antes de la presentación oficial, su condición de agrava y a las pocas semanas fallece pero continuamos con el sueño de cambiar a México.

Lo que empezó como un despertar de conciencia, se convirtió en una realidad que cambia la vida de muchos mexicanos, esta transformación se traduce actualmente en miles de niños con una nueva esperanza de vida, con oportunidades de desarrollo académico, en ciudadanos comprometidos por reavivar los valores humanos y en miles de colaboradores que tienen un sueño en común: hacer de su lugar de trabajo un espacio para encontrar el crecimiento sí profesional pero también, el más importante: como seres humanos.

La voluntad enfocada en hacer el bien es el arma más poderosa con la que contamos los seres humanos. ¡Qué bueno que perseveramos! Gracias a ello, miles de niños han gozado de la esperanza.

Atentamente



Fernando Landeros Verdugo
Socio Fundador



**“LA EDUCACIÓN
ES LO ÚNICO
QUE NADIE
NOS PODRÁ QUITAR”**

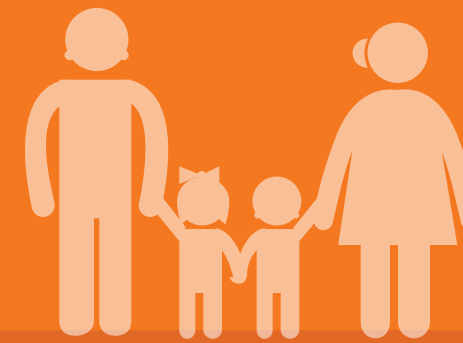
UN
SUEÑO
20 años





FILOSOFÍA
LAZOS
20 años

Transformar a México a través de la educación.



VISIÓN

Servir a México promoviendo la transformación de comunidades escolares, impulsando una educación integral basada en valores humanos para niños y jóvenes mexicanos de escasos recursos.



MISIÓN

Amor por aquellos a quienes sirvo.
Lealtad a la Institución.
Pasión y responsabilidad por el trabajo.
Forjar una cultura.



VALORES

Crear lazos de generosidad.
Fomentar la educación en valores.
Mejorar la calidad educativa.



OBJETIVOS

20 INFORME
AÑOS

FERNANDO LANDEROS VERDUGO
SOCIO FUNDADOR

Indescriptible emoción al constatar que todo es posible. Miles de niños, miles de familias se han beneficiado de un sueño que bien no pudo ser. Miles de mexicanos hemos hecho posible que reine la esperanza, que consolide la vida a través de la educación.



ALEJANDRO PÉREZ- TEUFFER
PRESIDENTE

Conozco el programa Lazos hace muchos años como un esquema de trabajo para la educación de miles de niños Mexicanos los resultados son serios, seguros y sólidos para mí es un privilegio estar colaborando en la constante mejora de opciones que ayuden a hacer mejores personas a los beneficiados de esta institución



RICARDO DAGDUG KALIFE
SECRETARIO GENERAL

En Lazos estamos convencidos que una educación de calidad le abre las mismas oportunidades a todos



JOSÉ RUILOBA MADERO
TESORERO

La educación tradicional es buena y muy necesaria, pero lo que hará que México sea un mejor país, es la educación de sus niños en nuestros valores



JORGE QUINZAÑOS SUÁREZ
1ER VOCAL

Educando a los niños en valores es como se puede cambiar la convivencia de una sociedad. Lazos lleva 20 años haciéndolo con éxito



SERVIMOS A MÉXICO PATRONATO 20 INFORME AÑOS



MESA DIRECTIVA

Somos un grupo de Mexicanos que trabajan por la transformación de México a través de la Educación

- MARICARMEN ALARCÓN SOLÓRZANO
Dirección General
- BENJAMÍN JUÁREZ FLORES
Dirección de Operaciones
- ALEJANDRO GÓMEZ MUÑOZ
Dirección de Promoción y Comunicación
- ARTURO ZUGAIDE PÉREZ
Dirección de Administración y Soporte
- IGNACIO MEZA ARRIAGA
Director de Educación y Cultura
- MARIANA SALAZAR HERNÁNDEZ
Dirección de Atención a Padrino y Relaciones Públicas



HEMOS GRADUADO A
87,248 ALUMNOS DE PRIMARIA
Y A **4,888** JÓVENES DE SECUNDARIA



HOY TENEMOS PRESENCIA EN
30 ESTADOS DE LA REPÚBLICA
MEXICANA Y HEMOS BENEFICIADO
A **333 ESCUELAS**



20 INFORME
AÑOS
ALCANCE
LAZOS





BECA INTEGRAL 20 AÑOS INFORME

EDUCACIÓN DE CALIDAD

"20 Años de trabajar por educación de calidad que traspasa cualquier barrera pero sobre todo, que te impregna el alma".

VÍCTOR MEDEL
Colaborador Lazos



► Formación de Valores para Alumnos



► Formación y Capacitación a Directivos y Docentes



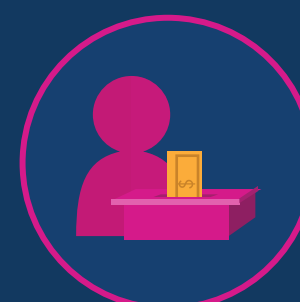
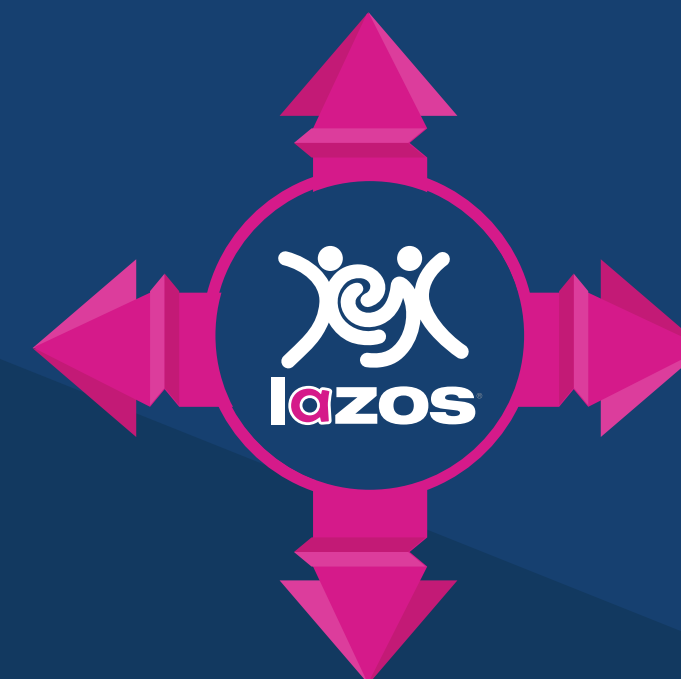
► Formación a Padres de Familia



► Paquetes Escolares



► Infraestructura



► Padrinos \$250 mensuales



► Donativos Individuales y Particulares



EVOLUCIÓN Y VANGUARDIA EN NUESTRA INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Hace 20 años soñábamos con una educación en valores y de calidad...
Hoy lo hemos hecho realidad

20 años

333

Comunidades escolares



En toda la República han vivido, animada y comprometidamente, las Campañas de Valores Lazos, consolidando el trabajo realizado cada año a través de nuestro **MODELO EDUCATIVO**



219,181

Niños de primaria

Han adquirido bases sólidas a través de los valores para ser mejores ciudadanos y transformar a su comunidad con el programa **"CON LAZOS DESCUBRO LO BUENO"**

7,231

Jóvenes de secundaria



Mejoraron su convivencia escolar y han desarrollado habilidades para la investigación y el emprendimiento de proyectos a favor de la sociedad a través del programa **"MI PORTAFOLIOS"**



246,002

Hogares mexicanos

Han mejorado la convivencia, su ambiente familiar y las relaciones con la escuela a través de la formación integral ofrecida con el programa **"ESCUELA DE PADRES LAZOS"**

23,308

Directores y maestros



Mejoraron sus competencias pedagógicas y han profesionalizado su dinámica de enseñanza en las aulas a través de la capacitación ofrecida con el programa **"FORMACIÓN DOCENTE"**

23,308

Directores y maestros



Han implementado acciones concretas para mejorar las relaciones y el contexto escolar, siendo ejemplo de la vivencia de valores para sus alumnos a través del programa **"PARTICIPACIÓN DOCENTE"**



Transformando a **México**
a través de la educación

20 INFORME
AÑOS



EVOLUCIÓN
Y VANGUARDIA
EN NUESTRA
INTERVENCIÓN
EDUCATIVA



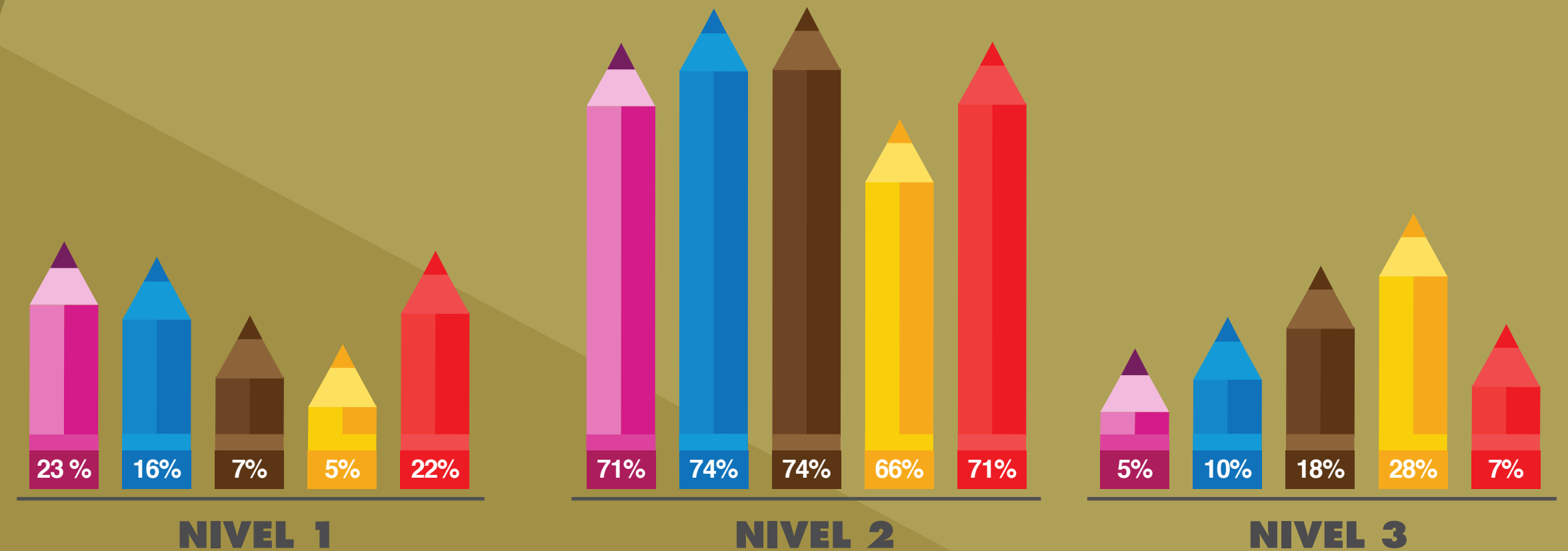


EVALUACIÓN E IMPACTO 20 INFORME AÑOS

COMPARATIVO PRUEBA EVAL 2012 - 2015

2012 2013 2014 2015 GRUPO CONTROL

- Nivel 1** Conoce e Identifica los valores
- Nivel 2** Diferencia lo bueno y lo malo
- Nivel 3** Resuelve problemas usando los valores y tomando decisiones



• 13% •

De los niños y jóvenes de escuelas Lazos que aplicaron la prueba, supera a sus pares de otras escuelas mexicanas en la capacidad para **resolver problemas** que ponen en juego sus valores y en la **toma de decisiones** positivas.



PLANEA es la evaluación oficial que la SEP y el INEE aplican a todas las escuelas de educación básica en el País para medir las competencias en “**LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**” Y **MATEMÁTICAS**”
Niveles de desempeño 1)INSUFICIENTE, 2)INDISPENSABLE, 3)SATISFACTORIO, 4)SOBRESALIENTE

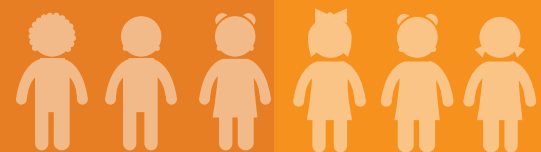


PLANEA



OBRAS
DE
INFRAESTRUCTURA

207



PAQUETES
ESCOLARES
ENTREGADOS

85,968



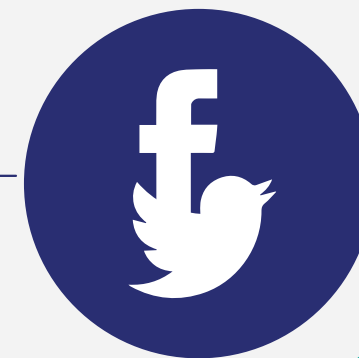
APOYO
ASISTENCIAL

20 años

20 INFORME
AÑOS



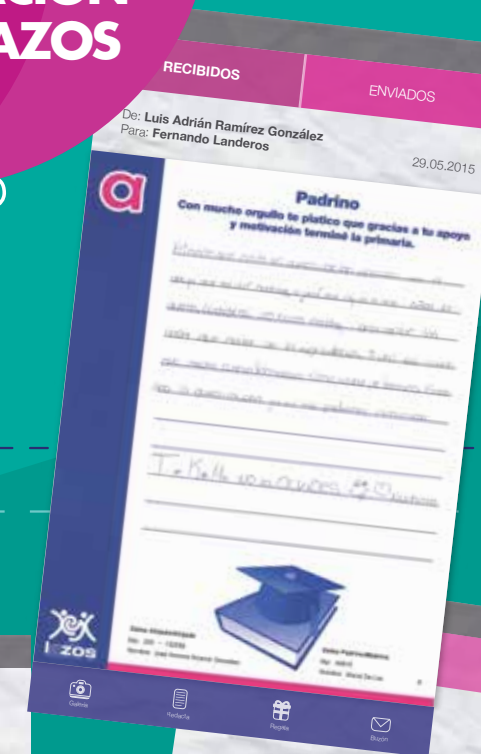
RELACIÓN PADRINO ♥ AHIJADO



20 INFORME
AÑOS

HOY LA RELACIÓN
ENTRE
PADRINO Y AHIJADO
ES MAS FÁCIL GRACIAS
A LA APLICACIÓN
PADRINO LAZOS

ASÍ EMPEZAMOS
A CONSTRUIR
LAZOS
DE GENEROSIDAD



64, 638

Relaciones de apadrinamiento
(Padrino ♥ Ahijado)



Querido Padrino o madrina:
Me llamo: Araceli Aguilar Valderrama.
Cómo estás? yo estoy muy contenta porque me dijeron que tu eres mi Padrino y que me vas a ayudar para que pueda seguir estudiando.
Gracias: Araceli Aguilar V.
Hasta luego.



Querido Padrino:
Espero que se encuentre bien. como son mis mejores deseos. gracias por el regalo que me mandastes me gusto mucho. te cuento que en mis vacaciones me diverte mucho. mis papas me llevaron al cine me gusto mucho fue una película muy divertida me fui con mis papas al campo disfrute mucho de la naturaleza ver como corría el agua por el río y oír el canto de los pajaritos y estudié para mi próximo año escolar te escribo unas palabras que a mi en lo personal me gusto mucho y cuando se pongan de pie para hallar si tienen algo contra alguien perdonenlo para que el padre del cielo padre de ustedes les perdone también sus faltas.
saludo de tu ahijado Juan de Dios Méndez Pérez que Dios te bendiga.

¡!!! Hola Yasmín !!!
Yo soy tu madrina! Me llamo Lorenza y estoy muy feliz de ser tu madrina!
Ya Te conocí en una foto que tengo y vi también un hermoso dibujo de Tortuga que verdaderamente me encanto.
Tienes una carita de pícara muy linda y al igual que tu hermana unos ojos sinceros.
Qué alegría. saber que nuevamente estás en la escuela. Acuerdate que hay que echarle muchas ganas. Yo sé que así es verdad?
Ojalá que pronto puedas contestarme una cartita para que sepa de ti y podamos platicar más.
Me da mucho gusto que me tenga tocado ser tu madrina. ¡ Voy a tratar de ser la mejor madrina!
Un abrazo!
Lorenza.

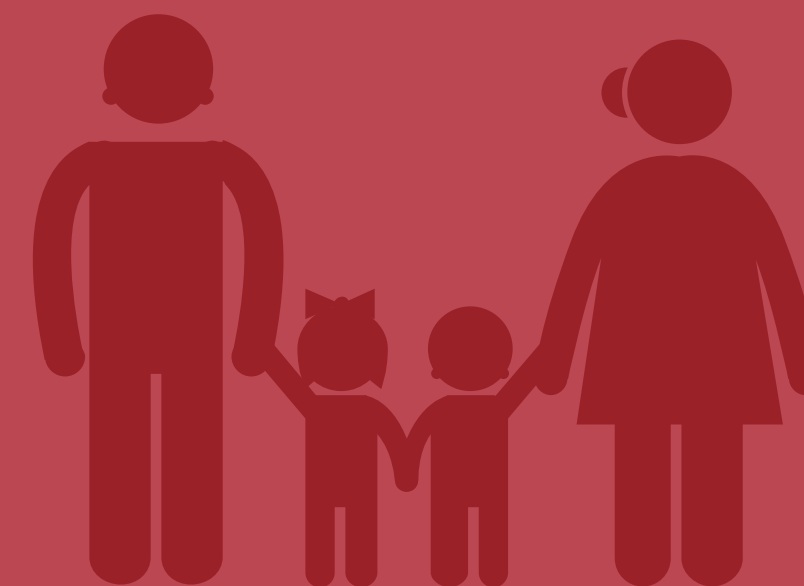


TESTIMONIO PADRINOS LAZOS



"Somos padrinos lazos desde hace 20 años y estamos muy orgullosos de poder aportar a la educación de nuestro país a través de Lazos. Gracias por hacer de su historia una historia diferente"

**HATZUKO NAKAMURA
Y FERNANDO MÉNDEZ**



20 INFORME
AÑOS

COMPARTIENDO LOGROS 20 INFORME AÑOS





20 INFORME AÑOS



A LO LARGO DE ESTOS 20 AÑOS TAMBIÉN
NOS HAN ACOMPAÑADO Y APOYADO



PATROCINADORES

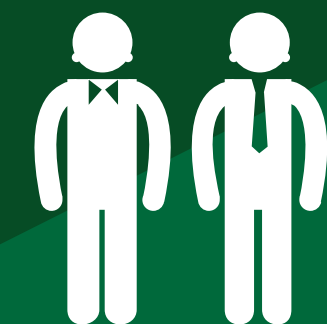
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA
PROGRAMA ESCUELAS DE CALIDAD
MEXICANOS PRIMERO
WISER EDUCATION
UNIVERSIDAD ANÁHUAC
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
EDEBÉ

SISTEMA INFANTIL TELETÓN
CENTRO DE AUTISMO TELETÓN
CONSEJO NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN
CONSEJO ESTATAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN MICHOACÁN
CONSEJO MUNICIPAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN QUERÉTARO
PARTNERSHIP FOR CHILDREN

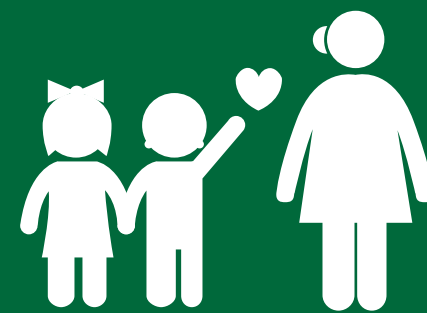
AMCO
VÍA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE EVALUACIÓN Y ASESORAMIENTO EDUCATIVO (IDEA)
MCKINSEY & COMPANY
SOCIAL VALUE INSTITUTE
GESOC
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN ELEMENTAL DEL ESTADO DE MÉXICO
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PRIMARIA COAHUILA
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS DURANGO
COORDINACIÓN ACADÉMICA Y DE OPERACIÓN EDUCATIVA DEL ESTADO DE MÉXICO
ALIANZA SÓLO LEVANTA LA MANO

ALIADOS ESTRATÉGICOS

20
años



20 INFORME
AÑOS





DESTINO RECURSOS

FORMACION

CONSTRUCCIÓN, ÚTILES Y UNIFORMES

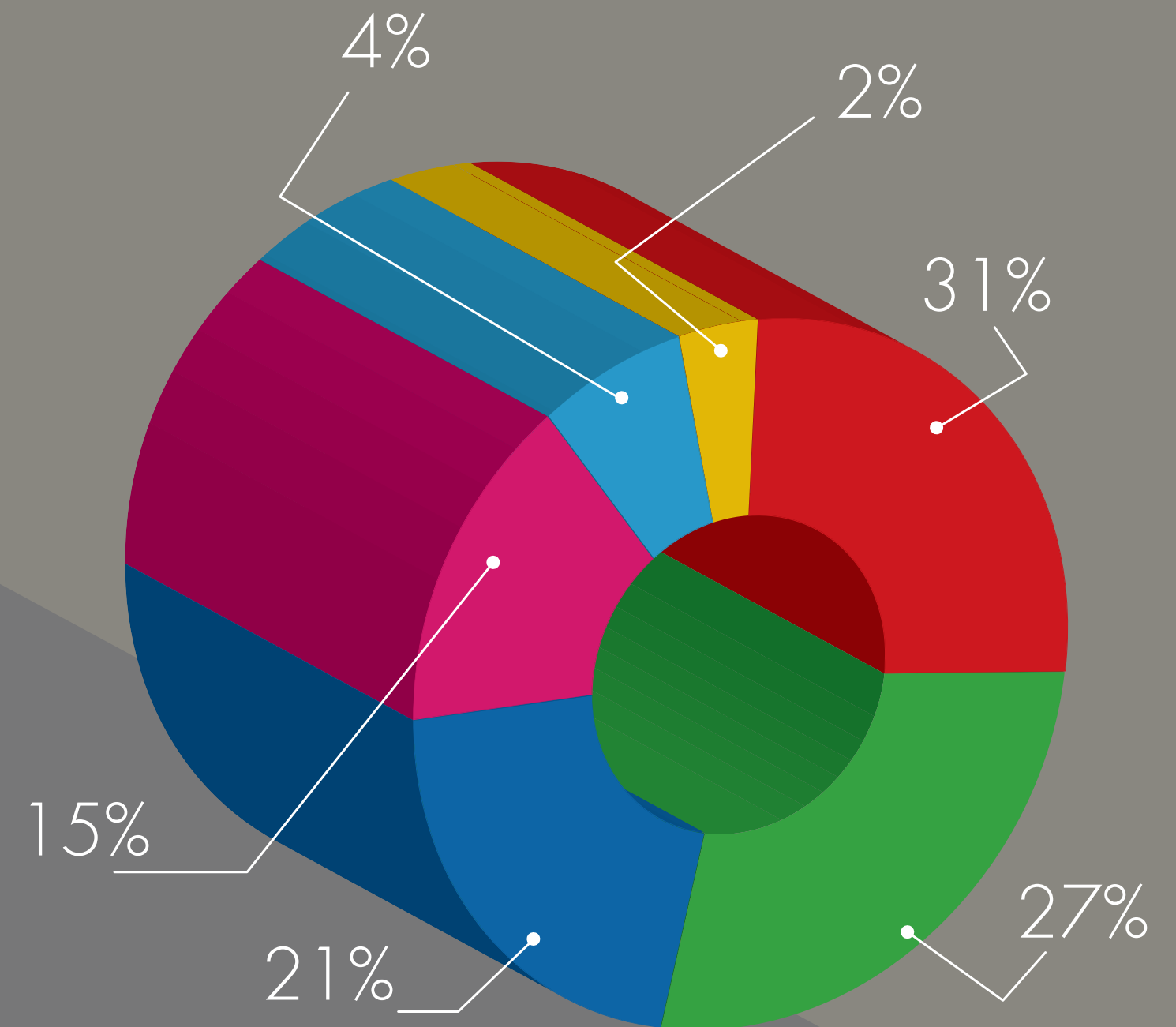
CAPTACIÓN Y ATENCIÓN A PADRINOS

GASTOS OPERATIVOS

ADMINISTRACIÓN

CUOTAS Y COMISIONES

20 INFORME
AÑOS



Lazos LAP mantiene su compromiso de rendir cuentas claras y oportunas con la sociedad Mexicana, con sus Padrinos, Donadores y autoridades.

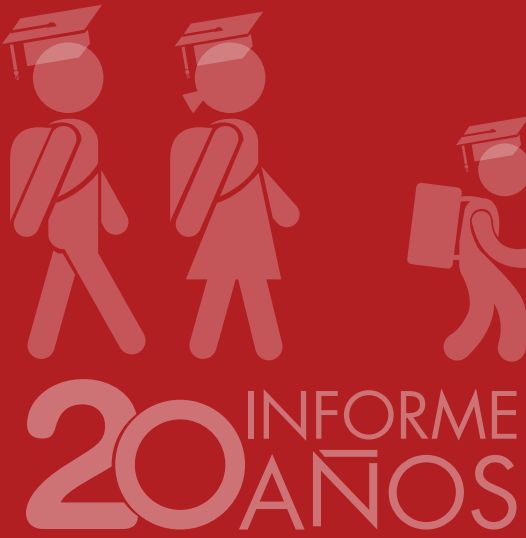
Lazos LAP es una organización sin fines de lucro. Constituida de conformidad con la legislación mexicana, que no tiene filiación política o comercial alguna, cuenta con autorización por parte del Servicio de Administración Tributaria (SAT) para recibir donativos que son deducibles de impuestos. Esta autorización se obtuvo desde su creación y ha sido renovada año con año dado que cumple con los requisitos y obligaciones fiscales que la Ley requiere.

Los dictámenes e informes presentados cumplen con la legislación en materia fiscal y las prácticas internas fortalecen el adecuado uso de los recursos, así como la solidez y transparencia de la información, incluyen:

Informe Histórico de aplicación de recursos 20 Años

El Informe del auditor externo independiente (PriceWaterhouseCoopers, S.C.) designado por el Patronato de la Fundación.

A partir del 2007, Lazos cumple con la obligación de publicar en la página de transparencia del SAT, información Financiera.



20 INFORME
AÑOS



TRANSPARENCIA

RESULTADOS DE LA AUDITORIA DEL ÚLTIMO AÑO FISCAL 2015



Dictamen de los Auditores Independientes Al Patronato de Lazos, I. A. P.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Lazos, I. A. P. (Asociación), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015, y los estados de actividades y de flujos de efectivo que le son relativos por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la Administración sobre los estados financieros

La Administración de la Asociación es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de conformidad con las Normas de Información Financiera (NIF) mexicanas, y del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, ya sea por fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Nuestra auditoría fue realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas requieren cumplir con requerimientos éticos, así como, planear y efectuar la auditoría de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no contienen errores significativos.

Una auditoría consiste en realizar procedimientos para obtener evidencia que soporte las cifras y revelaciones de los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación del riesgo de error significativo en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al realizar la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que la evidencia de auditoría que obtuvimos proporciona una base suficiente y apropiada para sustentar nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Lazos, I. A. P., al 31 de diciembre de 2015 y su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las NIF mexicanas

Otros asuntos

No hemos revisado la información estadística y narrativa que la Administración de la entidad ha incluido en la Nota 11, sobre los estados financieros, por lo tanto no expresamos opinión alguna sobre dicha información.

PriceWaterhouseCoopers, S. C.

C.P.C. Mauricio Cordero Trejo
Socio de Auditoría

Ciudad de México, 5 de julio de 2016

110 años
Impulsando lo
extraordinario



20 INFORME AÑOS



CERTIFICACIONES

GREAT PLACE TO WORK

GPTW Certificó nuestro nivel de desarrollo institucional y tendencia de impacto social. En el 2015 Ocupamos en lugar 10 en México y el 46 en Latinoamérica en la categoría de 50 a 500 colaboradores

FILANTROFILIA

Certificó nuestro nivel de desarrollo institucional y tendencia de impacto social

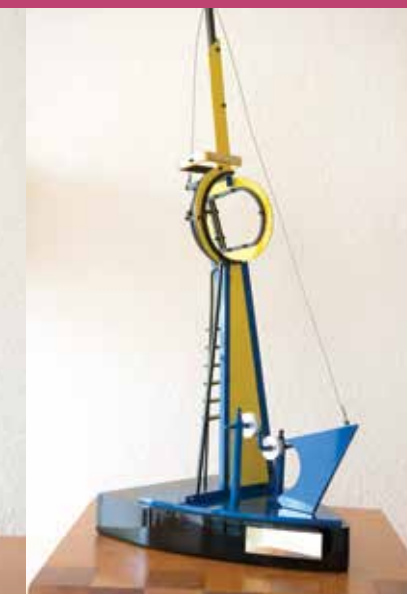
TRUSTWAVE

Nos emitió una certificación digital con la cual se valida la seguridad y protección de datos sensibles y/o manejo de información confidencial. A través de la certificación RSIM (Reglas de protección de información aprobadas y desarrolladas por la Asociación de Bancos de México), para su uso en los comercios, con el objetivo de asegurar la información de los tarjetahabientes

PREMIOS

Lazos se ha hecho merecedor al Premio Eugenio Garza Sada 2010 en la categoría de Emprendimiento Social por el positivo impacto que ha tenido en muchos alumnos de primaria, en sus padres, en sus maestros, en sus escuelas y en las comunidades donde éstas se encuentran enclavadas.

El Premio Nacional Monte de Piedad nos reconoció por el desarrollo e implementación de las mejores prácticas de administración, así como de nuestro modelo de intervención educativa.



GRACIAS A TI

• MARI • LUPITA • NACHO • ANDREA • YAYO
• VIRI • ISRA • KARLA • SANDY • MONTSE • JUANMA
• ARI • ANA LAU • AME • BENJA • JAN • MEL
• LU • GEORGE • ARTHUR • BRENDA • MARIEL • ERI
• ALEX • MARCE • NORITA • ELO • JUANMA • HENRY
• ROSY • ELI • VERO • LUCY • GENO • ISA • CHARLIE
• ALE • DAVE • DON DON • CHRIS • MARIANITA
• CHECO • ALE • CLAU • HUGO • DAVID • RAULITO
• LUCILA • JOS • MARCE • CHUY • GABY
• CLAU • CYNTHIA • JOANA • ERIKA • PAO • VERO
• IRAIS • MANUEL • BRENDA • NATALIA • PAOLA
• NORMA • PRISCILLA • VANESSA • MÓNICA • ALICIA
• MIRIAM • VERE • BRENDA • FERNANDO • FABI
• JU • ALE • PILAR • DIEGO • MAJO • VÍCTOR
• MORE • NANCY • JANETTE

GRACIAS A TODOS LOS MAS DE
900 COLABORADORES QUE HAN
DEJADO SU HUELLA EN LAZOS

CRÉDITOS

MARICARMEN ALARCÓN SOLÓRZANO
DIRECCIÓN GENERAL

BENJAMÍN JUÁREZ FLORES
DIRECCIÓN DE OPERACIONES

IGNACIO MEZA ARRIAGA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

ALEJANDRO GÓMEZ MUÑOZ
DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN

ARTURO ZUGAIDE PÉREZ
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE

MARIANA SALAZAR HERNÁNDEZ
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A PADRINO
Y RELACIONES PÚBLICAS

JORGE GUEVARA CAMACHO
DIRECCIÓN DE IMAGEN

MARÍA TERESA GUERRERO MUÑOZ
DISEÑO GRÁFICO

20 INFORME AÑOS

